



**ISIA Pescara Design  
(Istituto Superiore per le Industrie Artistiche)**

**Scheda attività didattica a.a. 2018/19**

<b>Denominazione insegnamento:</b>	Design dei servizi
<b>SAD (Settore Artistico Disciplinare):</b>	ISDE/03
<b>Corso di Studio:</b>	<i><b>Multimedia Design</b></i> – indirizzo <i><b>Comunicazione e Servizi per l’Ambiente, il Territorio e il Turismo</b></i> [ X] indirizzo <i><b>Sistemi per la Comunicazione Multimediale</b></i> [ ]
<b>Nome del docente titolare dell’insegnamento:</b>	Maria Chiara Capasso
<b>Obiettivi formativi:</b>	“Il service design indirizza le funzionalità e la forma dei servizi verso la prospettiva del cliente”. Il corso fornisce agli studenti gli strumenti teorici e pratici che consentono ai designer di predisporre una risposta specifica in grado di gestire la complessità della progettazione di un servizio in vista della necessaria funzionalità ed in attesa della soddisfazione del cliente.
<b>Contenuti (descrizione del corso):</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Base teoria generale al mondo del Design dei Servizi</li> <li>- Studio della metodologia propria del design dei servizi</li> <li>- Esperienza pratica al fine di consentire la creazione di soluzioni sistemiche e complesse che mescolano componenti materiali e immateriali tese a realizzare la progettazione di servizi confacenti all’attesa della committenza.</li> </ul>
<b>Programma esteso:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentazione del corso e della sua metodologia di svolgimento</li> <li>- Cos’è il Design dei Servizi e le sue finalità</li> <li>- I benefici del Design dei Servizi</li> <li>- Ambiti di applicazione del Design dei Servizi</li> <li>- Metodo di lavoro per la progettazione dei servizi</li> <li>- Tipologia di progetti</li> <li>- Gli strumenti del Service Design <ul style="list-style-type: none"> <li>- strumenti di analisi</li> <li>- strumenti di strategia</li> </ul> </li> <li>- Design dei servizi in un’ottica ecosostenibile <ul style="list-style-type: none"> <li>- strumenti di eco-design (cenni del</li> </ul> </li> </ul>

	<p>metodo MSDS – Method for System Design for Sustainability. Con particolare attenzione verso gli SDO toolkit – per orientare il processo progettuale verso lo sviluppo di soluzioni di sistema sostenibile)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi di progetti di Design dei Servizi realizzati nei quali sono stati utilizzati gli strumenti precedentemente studiati</li> <li>- Realizzazione del progetto di Design dei Servizi inizialmente assegnato e che gli studenti dovranno elaborare lavorando in piccoli gruppi (da 2 o 3 persone)</li> </ul>
<b>Metodi didattici:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lezioni teoriche frontali</li> <li>- Esercitazioni in aula e fuori sede</li> <li>- Revisione in aula degli elaborati prodotti dagli studenti relativi al progetto finale assegnatogli</li> </ul>
<b>Altre informazioni:</b>	Nella fase iniziale del corso, gli studenti verranno suddivisi in gruppi, in modo da poter iniziare ad applicare la teoria e sviluppare il progetto del servizio, preassegnato, da presentare all'esame e che ad ogni lezione verrà revisionato dal docente
<b>Modalità di verifica dell'apprendimento:</b>	<p>L'esame di verifica dell'apprendimento si svolgerà tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- esame scritto (domande a risposta aperta o chiusa)</li> <li>- orale (esposizione da parte degli studenti del progetto elaborato durante l'intero corso ed eventuali domande relative all'esposizione e al compito scritto)</li> </ul>
<b>Prerequisiti:</b>	Nessuno
<b>Testi di riferimento:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vezzoli, C., Ceschin, F. &amp; Cortesi, S., 2009, <i>Metodi e strumenti per il Life Cycle</i></li> <li>- Marc Stickdorn, Jakob Schneider, <i>This Is Service Design Thinking: Basics - Tools - Cases</i></li> </ul>
<b>Modalità di verifica dell'apprendimento:</b>	<p>esame: scritto [ X] orale [ X] Altro (specificare)</p>